



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة

كلية العلوم الإجتماعية والعلوم الإنسانية

قسم علم النفس



رقم التسجيل:

رقم التسلسلي:

المناخ التنظيمي وعلاقته بجودة الحياة الوظيفية لدى الأستاذ الجامعي
- دراسة ميدانية بجامعة 20 أوت 1955 سكيكدة -

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث في علم النفس العمل والتنظيم

تحت إشراف:

د/ بوعطي جلال الدين

إعداد الطالبة:

ساكر هدى

أعضاء لجنة المناقشة:

الجامعة	الصفة	الرتبة	الإسم واللقب
	رئيسا		
	مشرفا ومقررا		
	عضوا مناقشا		
	عضوا مناقشا		
	عضوا مناقشا		
	عضوا مناقشا		

السنة الجامعية: 2021 / 2022 م

- ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة الموجودة بين أبعاد المناخ التنظيمي (الهيكل التنظيمي، نمط الإتصال، نمط الإشراف، التكنولوجيا، التدريب والتنمية الإدارية، نظام الحوافز، المشاركة في إتخاذ القرارات، طبيعة العمل) السائدة بجامعة 20 أوت 1955 سكيكدة وجودة الحياة الوظيفية لدى الأستاذ الجامعي، حيث تم استخدام المنهج الوصفي، معتمدين على الإستمارة كأداة رئيسية في جمع المعلومات والبيانات والمكونة من 70 بنداً، والتي تم تقسيمها إلى جزأين: الأول يقيس أبعاد المناخ التنظيمي ويضم 40 بنداً، والثاني يقيس أبعاد جودة الحياة الوظيفية (بيئة العمل، خصائص الوظيفة، جماعات العمل، نظام الحوافز والمكافآت، نمط الإشراف، المشاركة في إتخاذ القرارات) ويضم 30 بنداً، إضافة إلى فقرتين مرتبطتين بالمتغيرات الديموغرافية (الجنس، الأقدمية في العمل)، حيث تم توزيعها على عينة قدرت ب 300 أستاذاً جامعي تم إختيارهم بطريقة عشوائية متدرجة بين الطبقة والبسيطة، وبعد جمع البيانات وتبويبها وتحليلها بمختلف الأساليب الإحصائية الملائمة من خلال برنامج (SPSS) تم التوصل إلى النتائج التالية:

- هناك واقع سلبي للمناخ التنظيمي السائد بالمؤسسة الجامعية من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين.
- هناك مستوى متوسط من جودة الحياة الوظيفية من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين الهيكل التنظيمي السائد وجودة الحياة الوظيفية.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين نمط الإتصال السائد وجودة الحياة الوظيفية.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين نمط الإشراف السائد وجودة الحياة الوظيفية.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين التكنولوجيا السائدة وجودة الحياة الوظيفية.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين بعد التدريب والتنمية الإدارية وجودة الحياة الوظيفية.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين نظام الحوافز السائد وجودة الحياة الوظيفية.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين بعد المشاركة في إتخاذ القرارات وجودة الحياة الوظيفية.
- هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين بعد طبيعة العمل وجودة الحياة الوظيفية.
- ومن خلال ما سبق يمكننا القول بأن الفرضية العامة قد تحققت والمتمثلة في وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين المناخ التنظيمي السائد وجودة الحياة الوظيفية لدى عينة الدراسة.

- بالنسبة للفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير الجنس قد تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة الحياة الوظيفية تعزى لمتغير الجنس، أما بالنسبة لمتغير الأقدمية في العمل، فقد تبين أن هناك تأثير لهذا المتغير على مستوى جودة الحياة الوظيفية لدى فئة البحث.

– Résumé:

Cette étude visait à connaître la nature de la relation entre les dimensions du climat organisationnel (structure organisationnelle, style de communication, style de supervision, technologie, formation et développement administratif, système incitatif, participation à la prise de décision, nature du travail) prévalant au Université du 20 août 1955 Skikda et la qualité de la carrière du professeur L'université, où l'approche descriptive a été utilisée, s'appuyant sur le questionnaire comme principal outil de collecte d'informations et de données, composé de 70 items, qui ont été divisés en deux parties : le premier mesure les dimensions du climat organisationnel et comprend 40 items, et le second mesure les dimensions de la qualité de vie de carrière (environnement de travail, caractéristiques de l'emploi, groupes de travail, système d'incitations et de récompenses, modèle de supervision, participation à la prise de décision) et comprend 30 items, auxquels s'ajoutent deux paragraphes liés à des variables démographiques (sexe, ancienneté au travail), qui ont été distribués à un échantillon de 300 professeurs d'université choisis de manière aléatoire et progressive entre les classes. Et après collecte, classement et en analysant les données avec diverses méthodes statistiques appropriées via le programme (SPSS), les résultats suivants ont été obtenus :

- Il existe une réalité négative du climat organisationnel qui prévaut dans l'institution universitaire du point de vue des professeurs universitaires.
- Il y a un niveau moyen de qualité de vie au travail du point de vue des professeurs d'université.
- Il existe une corrélation positive entre la structure organisationnelle dominante et la qualité de vie au travail.
- Il existe une corrélation positive entre le style de communication dominant et la qualité de vie au travail.
- Il existe une corrélation positive entre le style de supervision en vigueur et la qualité de vie au travail.
- Il existe une corrélation positive entre la technologie dominante et la qualité de vie au travail.
- Il existe une corrélation positive entre la dimension formation, le développement administratif et la qualité de carrière.
- Il existe une corrélation positive entre le système d'incitation en vigueur et la qualité de vie au travail.
- Il existe une corrélation positive entre la dimension de la participation à la prise de décision et la qualité de la carrière.

- Il existe une corrélation positive entre la dimension de la nature du travail et la qualité de la vie au travail.

De ce qui précède, nous pouvons dire que l'hypothèse générale est atteinte, à savoir qu'il existe une corrélation positive entre le climat organisationnel qui prévaut et la qualité de carrière de l'échantillon d'étude.

- En ce qui concerne l'hypothèse nulle liée au sexe, il a été constaté qu'il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans le niveau de qualité de vie au travail dues à la variable sexe. Quant à la variable d'ancienneté au travail, il a été constaté qu'il existe un effet de cette variable sur le niveau de qualité de vie au travail pour le groupe de recherche.

- Study summary:

This study aimed to know the nature of the relationship between the dimensions of the organizational climate (organizational structure, communication style, supervision style, technology, training and administrative development, incentive system, participation in decision-making, nature of work) prevailing at the University of 20 August 1955 Skikda and the quality of the career of the professor University, where the descriptive approach was used, relying on the questionnaire as a main tool in collecting information and data, and it consisted of 70 items. Which was divided into two parts: the first measures the dimensions of the organizational climate and includes 40 items, and the second measures the dimensions of the quality of career life (work environment, job characteristics, work groups, incentives and rewards system, supervision style, participation in decision-making) and includes 30 items, in addition to two paragraphs linked to demographic variables (gender, seniority at work), It was distributed to a sample of 300 university professors who were chosen randomly, gradual between stratified and simple, and after data collection, tabulation and analysis by various appropriate statistical methods through the (SPSS) program, the following results were reached:

- There is a negative reality of the organizational climate prevailing in the university institution from the point of view of university professors.
- There is an average level of quality of work life from the point of view of university professors.
- There is a positive correlation between the prevailing organizational structure and the quality of work life.
- There is a positive correlation between the prevailing style of communication and the quality of work life.
- There is a positive correlation between the prevailing supervision style and the quality of work life.
- There is a positive correlation between the prevailing technology and the quality of work life.
- There is a positive correlation between the training dimension, administrative development and the quality of career.
- There is a positive correlation between the prevailing incentive system and the quality of work life.
- There is a positive correlation between the dimension of participation in decision-making and the quality of career.

- There is a positive correlation between the dimension of the nature of work and the quality of work life.

From the foregoing, we can say that the general hypothesis has been achieved, which is that there is a positive correlation between the prevailing organizational climate and the quality of career of the study sample.

- As for the null hypothesis related to gender variable, it was found that there were no statistically significant differences in the level of quality of work life due to the gender variable, As for the variable of seniority at work on the level of quality of work life for the research group.